

ENVIO DE PROPOSTAS COMPRAS-E



Introdução

O que é o Compras-e?

O Compras-e é uma solução desenvolvida para atender aos processos de **Dispensa de Licitação** da Petrobras.

- As requisições de compras por dispensa de valor são publicadas de forma ágil e mais acessível.
- Todas as requisições ficam visíveis na **área externa do Portal**, permitindo acesso amplo de visualização aos fornecedores do mercado.
- Na **área interna**, fornecedores podem enviar suas propostas diretamente, **sem necessidade de convite formal**, promovendo **competitividade, agilidade e eficiência**.

Obs.: Os processos tradicionais conduzidos pelo Portal Petronect, como oportunidades por convite e outros tipos de licitação, continuam ocorrendo normalmente.

Importante: Compras-e não substitui os processos existentes.



Navegação

Acesse o Portal Petronect em www.petronect.com.br

Em seguida, clique no menu **Compras e Contratações > Compras-e**.

Somos o Portal de Compras da Petrobras desde 2003

Atendimento Pessoa Surda

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras **Compras e Contratações** Minha Petronect Assinatura Eletrônica Imprensa Ajuda LOGIN PESQUISAR

1

- Sobre Compras e Contratações
- Tipos de Oportunidade
- Leilões
- Ferramentas
- 2**
- Minutas Contratuais Petrobras
- Compras-e**
- Licitações Públicas >
- Leilão MDAD >
- Pré-Qualificação >
- PMIP >
- Catálogo Eletrônico de Padronização Petrobras >
- Qualidade de bens
- Taxa de Acesso
- Taxa de Transação
- Perguntas Frequentes >

Lista de Reg... Abertas para

Simplifica... resultados

A nova solução piloto do Portal Petronect, para divulgação dos processos... ar. Com ela, você acessa as requisições em aberto, e pode manifestar seu



Área Externa

Ao utilizar o campo “**Busca por**”, é possível pesquisar processos por Família, Estado, Local de Entrega, entre outros critérios exibidos na tela. A busca também permite **ordenar, filtrar pelo local de entrega** e pela **família**.

Dicas para utilizar a busca

Use o campo "Buscar por" para pesquisar requisições

Buscar por descrição...

Filtros avançados
Ajuste os critérios abaixo para refinar os resultados.

Família
Buscar família...

Estado (UF)
RJ - Rio de Janeiro

Local de Entrega (Município)
Selecione o município

Número da Requisição
Digite o número da requisição

Data de Publicação

Limpar filtros Aplicar filtros

Nº Requisição	Descrição	Fabricante	Part Number	Data de Fechamento	Família	Tipo	Quantidade Solicitada	Data de Remessa
10012993-20	Pino b. OMEL	OMEL					100 UN	13/12/2026
Local de Entrega DUQUE DE CAXIAS	Estado RJ	Cent 1050					Menor Preço Atual R\$ 1.025,00	
10012993-30	Caixa b. WORTHINGTON	Fabric WORT					5 UN	11/12/2026
10012993-110	Coroa b. BRANLUEBBE	Fabric ALFAL					40 UN	13/12/2026
10012994-20	Pino b. OMEL	Fabric OMEL					100 UN	13/12/2026
10012994-110	Coroa b. BRANLUEBBE	Fabric ALFAL					40 UN	13/12/2026
10012994-50	Caixa b. WORTHINGTON	Fabric WORT					10 UN	13/12/2026
10012995-30	Guarnição b. OMEL	OMEL	NO145512	08/04/2026	98000000 - FM Tubo AC 5L-B PSL-1 c/c	CRIT	60 UN	13/12/2026



Área Externa


Após aplicar os filtros desejados, serão exibidas as requisições de compras.

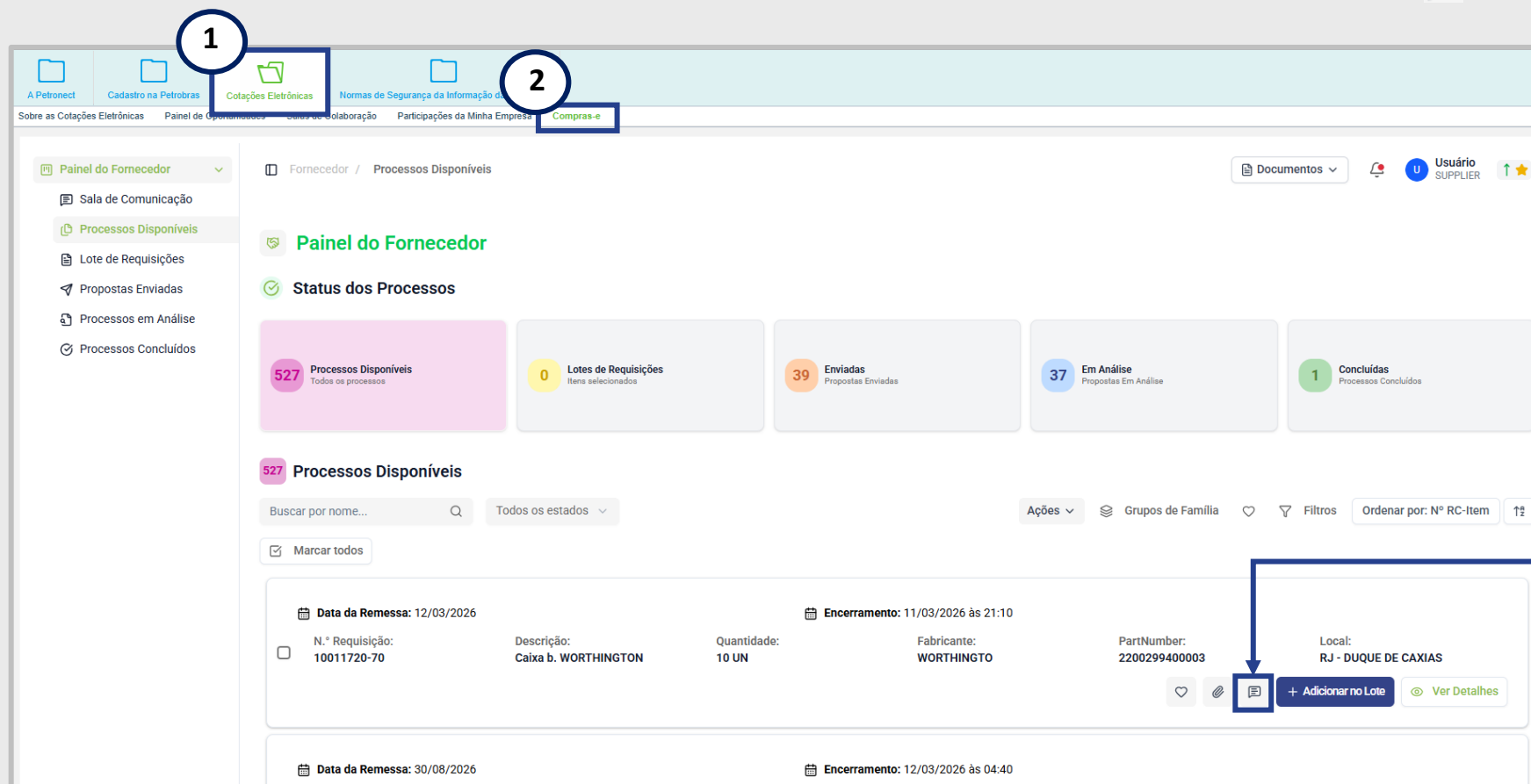
Nº Requisição	Descrição	Fabricante	Part Number	Data de Fechamento	Família	Tipo	Quantidade Solicitada	Data de Remessa
Nº Requisição 10012993-20	Descrição Pino b. OMEL	Fabricante OMEL	Part Number 85159152	Data de Fechamento 09/04/2026	Família 98000022 - FM Prensa-cabo IP54 não normalizado	Tipo PGAM	Quantidade Solicitada 100 UN	Data de Remessa 13/12/2026
Local de Entrega DUQUE DE CAXIAS	Estado RJ	Centro 1050 - REDUC	Moeda BRL	Data de Publicação 02/04/2026	Idade 4 dias	Anexos Ver anexos	Menor Preço Atual R\$ 1.025,00	
Nº Requisição 10012993-30	Descrição Caixa b. WORTHINGTON	Fabricante WORTHINGTO	Part Number 2200299400003	Data de Fechamento 09/04/2026	Família 98000022 - FM Prensa-cabo IP54 não normalizado	Tipo PGAM	Quantidade Solicitada 5 UN	Data de Remessa 11/12/2026
Nº Requisição 10012993-110	Descrição Coroa b. BRANLUEBBE	Fabricante ALFALAVAL	Part Number BL-250924	Data de Fechamento 09/04/2026	Família -	Tipo -	Quantidade Solicitada 40 UN	Data de Remessa 13/12/2026
Nº Requisição 10012994-20	Descrição Pino b. OMEL	Fabricante OMEL	Part Number 85159152	Data de Fechamento 09/04/2026	Família 98000022 - FM Prensa-cabo IP54 não normalizado	Tipo PGAM	Quantidade Solicitada 100 UN	Data de Remessa 13/12/2026
Nº Requisição 10012994-110	Descrição Coroa b. BRANLUEBBE	Fabricante ALFALAVAL	Part Number BL-250924	Data de Fechamento 09/04/2026	Família -	Tipo -	Quantidade Solicitada 40 UN	Data de Remessa 13/12/2026
Nº Requisição 10012994-30	Descrição Caixa b. WORTHINGTON	Fabricante WORTHINGTO	Part Number 2200299400003	Data de Fechamento 09/04/2026	Família 98000022 - FM Prensa-cabo IP54 não normalizado	Tipo PGAM	Quantidade Solicitada 10 UN	Data de Remessa 13/12/2026
Nº Requisição 10012995-30	Descrição Guarnição b. OMEL	Fabricante OMEL	Part Number NO145512	Data de Fechamento 08/04/2026	Família 98000000 - FM Tubo AC 5L-B PSL-1 c/c	Tipo CRIT	Quantidade Solicitada 60 UN	Data de Remessa 13/12/2026

Importante: Mensagens para esclarecimentos de dúvidas e informações adicionais sobre os processos estarão disponíveis **somente** dentro do ambiente logado.



Área Interna




Ao logar no Portal com seu login e senha, o usuário deve acessar o Menu “**Cotações Eletrônicas**” Submenu “**Compras –e**”. Nesse painel, estarão listadas as mesmas requisições de compras disponíveis na área externa, porém com maior detalhamento dos materiais. Caso precise solicitar informações adicionais, será possível entrar em contato através do ícone “  ”.



1

2

Ícone de mensagens.

Data da Remessa: 12/03/2026		Encerramento: 11/03/2026 às 21:10			
N.º Requisição:	Descrição:	Quantidade:	Fabricante:	PartNumber:	Local:
10011720-70	Caixa b. WORTHINGTON	10 UN	WORTHINGTO	2200299400003	RJ - DUQUE DE CAXIAS
				   + Adicionar no Lote Ver Detalhes	

Data da Remessa: 30/08/2026 Encerramento: 12/03/2026 às 04:40



Situação Cadastral

É possível verificar a situação cadastral diretamente no canto superior direito da tela do sistema em "**Minhas Avaliações**". Se houver qualquer pendência ou restrição, o sistema irá sinalizar indicando a possibilidade de não participação.

The screenshot displays the 'Minhas Avaliações' (My Evaluations) section of the system. The user profile is 'Usuário SUPPLIER'. The evaluation metrics are as follows:

Metric	Score
Conceito de Desempenho	5,0
IDF Qualidade	2,0
IDF	0,0
IDF Gestão	0,0
IDF Prazo	6,0
IDF SMS	0,0

The GRI (Greenhouse Gas Intensity) is 'Baixo' (Low). A warning message is displayed:

Atenção
A sua empresa possui bloqueio em vigência, desta forma, seu acesso ao Compras-e está restrito.

The 'Motivo de não participação' (Reason for non-participation) is indicated by the warning message.

Clique no ícone

Motivo de não participação



O usuário poderá **utilizar os filtros** para identificar requisições de compra compatíveis com seu fornecimento, considerando o número/grupo da família, o local de entrega, entre outros.

The screenshot shows the 'Processos Disponíveis' (Available Processes) page. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Sala de Comunicação', 'Processos Disponíveis', 'Lote de Requisições', 'Propostas Enviadas', 'Processos em Análise', and 'Processos Concluídos'. The main content area displays a list of requisitions with columns for 'Data da Remessa', 'N.º Requisição', 'Descrição', 'Quantidade', and 'Fabricante'. A search bar at the top allows filtering by name, and a dropdown menu shows 'Todos os estados'. A 'Filtros' (Filters) button is highlighted, which opens a modal window for selecting parameters such as 'Grupo de Mercadorias (GM)', 'Encerramento de', 'Encerramento até', and 'Remessa até'. The modal also includes buttons for 'Configurar Filtros', 'Limpar Filtros', and 'Aplicar Filtros'. The requisitions listed include items like 'Pino b. OMEL', 'Luva b. KSB', and 'Eixo b. PACIFIC'.

1. Filtrar por local de entrega

2. Clique em "Filtros"

3. Selecione os parâmetros



O usuário poderá utilizar também o filtro “Grupos de família”.

The screenshot displays the 'Compras-e' system interface. At the top, there are navigation tabs: 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these are sub-tabs: 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area is titled '566 Processos Disponíveis' and contains a table of procurement processes. A callout box labeled '1. Clique em “Grupos de Família”' points to the 'Grupos de Família' filter icon in the top right of the table. A second callout box labeled '2. Pesquise ou selecione as famílias para filtrar' points to the 'Grupos de família' panel on the right side of the screen. This panel includes a search field, a 'Pesquisar e selecionar famílias' dropdown, and a list of family groups such as 'M-11 - MINERAIS, TÊXTEIS E TRANSFORMADOS NÃO ALIMENT', 'M-12 - PRODUTOS QUÍMICOS, BIOQUÍMICOS E GASES', etc.

Data da Remessa	N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabricante	PartNumber
12/03/2026	10011708-10	Pino b. OMEL	1 UN	OMEL	85159152
11/01/2026	10011708-50	Luva b. KSB	1 UN	KSB	062322344
08/02/2026	10011720-130	Eixo b. PACIFIC	5 UN	1050	B-12490-185 ..



Após utilizar os filtros necessários, o usuário poderá **selecionar item a item** clicando na caixa de seleção e em **“Adicionar no lote”**. Para confirmar, o sistema informará a seguinte mensagem **“processo adicionado ao lote com sucesso”**.

The screenshot displays a web interface for managing procurement processes. At the top, there is a header with '523 Processos Disponíveis', a search bar, and various filters. Below this, a table lists three items. The first item is highlighted with a blue box around its selection checkbox, with a callout box stating '1. Clique para selecionar o Item.' The second item has a blue box around its '+ Adicionar no Lote' button, with a callout box stating '2. Clique em “Adicionar no lote”'. At the bottom, a green success message box is highlighted with a blue box, with a callout box stating '3. Mensagem de sucesso.' The success message reads: 'Processo adicionado ao lote com sucesso!'.

Data da Remessa	N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabricante	PartNumber	Local
12/03/2026	10011720-70	Caixa b. WORTHINGTON	10 UN	WORTHINGTO	2200299400003	RJ - DUQUE DE CAXIAS
30/08/2026	10011723-10	Mancal b. WORTHINGTON	25 UN	WORTHINGTO	2400790700157	SP - SAO PAULO
11/01/2026	10011723-40	Luva b. KSB	60 UN	KSB	002	



Para realizar a **seleção em massa**, clique em **“marcar todos”**, em seguida **“ações > adicionar itens selecionados ao lote”**.

526 Processos Disponíveis

Buscar por nome... Todos os estados

1. Clique em “Marcar todos”

2. Clique em “ações”

3. Clique em “adicionar itens selecionados ao lote”

Data da Remessa	N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabricante	PartNumber	Local
12/03/2026	10011720-70	Caixa b. WORTHINGTON	10 UN	WORTHINGTO	2200299400003	RJ - DUQUE DE CAXIAS
30/08/2026	10011723-10	Mancal b. WORTHINGTON	25 UN	WORTHINGTO	2400790700157	SP - SAO PAULO



O usuário poderá **adicionar itens aos favoritos**, ao utilizar o **ícone de coração**. Posteriormente, será possível **consultar os itens favoritados** por meio do **ícone principal de favoritos**, localizado ao lado dos filtros.

The screenshot displays the 'Compras - E' system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below this, a secondary navigation bar shows 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar, titled 'Painel do Fornecedor', includes options like 'Sala de Comunicação', 'Processos Disponíveis', 'Lote de Requisições', 'Propostas Enviadas', 'Processos em Análise', and 'Processos Concluídos'. The main content area shows a summary dashboard with five cards: '714 Processos Disponíveis', '0 Lotes de Requisições', '33 Enviadas', '31 Em Análise', and '57 Concluídas'. Below the dashboard is a list of procurement processes. The first item is 'N.º Requisição: 10011754-30', 'Descrição: Cafeteira 110V Br', 'Quantidade: 10 UN', 'Fabricante: PHILIPS', 'PartNumber: PLUS-20', and 'Local: BA - SAO SEBASTIAO DO PASSE'. The second item is 'N.º Requisição: 10011756-30', 'Descrição: TUBO CONDUÇÃO', 'Quantidade: 1 UN', 'Fabricante: PHILIPS', 'PartNumber: PLUS-20', and 'Local: RJ - DUQUE DE CAXIAS'. Annotations with callout boxes provide instructions: '1. Clique no ícone para favoritar o item.' points to the heart icon in the first item's action bar; '2. O ícone já favoritado ficará com preenchimento na cor vermelha.' points to the filled red heart icon in the second item's action bar; '3. Clique no ícone para consultar os itens favoritados.' points to the heart icon in the main filter area.

1. Clique no ícone para favoritar o item.

2. O ícone já favoritado ficará com preenchimento na cor vermelha.

3. Clique no ícone para consultar os itens favoritados.



Além de favoritar itens, nessa área é possível criar e salvar **filtros personalizados**, inserindo palavras-chave que serão transformadas em tags, facilitando futuras buscas. Clique em **“Filtros”** em seguida **“Configurar Filtros”**.

1. Selecione “Filtros”

2. Clique em “Configurar filtros”

Data da Remessa	N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabri	Encerramento
12/03/2026	10011708-10	Pino b. OMEL	1 UN	OMEL	12/03/2026
11/01/2026	10011708-50	Luva b. KSB	1 UN	KSB	12/03/2026
08/02/2026	10011720-130	Eixo b. PACIFIC	5 UN	1050	12/03/2026

Dica: Utilize termos específicos relacionados aos materiais ou serviços oferecidos para garantir maior precisão nas pesquisas.



Ao clicar em **“Ver Detalhes”**, o usuário poderá acessar todas as informações relevantes do processo.
 Ao clicar em **“Anexos”**, o usuário poderá acessar os editais e demais documentos pertinentes ao processo.

Detalhes da Requisição 10011708-10

N.º Processo: 9000000099 Encerramento: 12/03/2026 às 03:40

DESCRIÇÃO	FAMÍLIA
Pino b. OMEL	GRUPO MERCADORIA
FABRICANTE	40151700 - PT BOMBAS E COMPRESS
OMEL	TIPO INSPEÇÃO
PARTNUMBER	X - Inspeção tipo X
85159152	TIPO DO PROCESSO
LOCAL	PGAM (NRQT)
RJ - DUQUE DE CAXIAS	CENTRO
NÚMERO DO MATERIAL (NM)	1050 - REDUC
10031030	
QUANTIDADE	
1 UN	
ENDEREÇO DE ENTREGA	
NOME DO ENDEREÇO	
REDUC	
LOGRADOURO	
RODOVIA WASHINGTON LUIZ	
Nº	
S/N	
BAIRRO	
CAMPOS ELISEOS	
CEP	
25070-235	

1. Clique em “Ver Detalhes”.

2. Clique em “Anexos”.

Obs.: Ressalta-se que outros documentos poderão ser inseridos ao longo do período em que o processo estiver em aberto.



Ao acessar o **Lote de Requisições**, o fornecedor visualizará os processos previamente selecionados. Nesse momento, será possível **confirmar sua participação** nos processos desejados.

Status dos Processos

- 566 Processos Disponíveis
- 4 Lotes de Requisições** (Itens selecionados)
- 0 Enviadas
- 19 Em Análise
- 1 Concluídas

4 Lotes Selecionados (4)

Buscar por nome... Todos os locais

Grupos de Família Todos Filtros Ordenar por: Nº RC-Item

Marcar todos

Data da Remessa:	Encerramento:	N.º requisição:	Descrição:	Quantidade:	Fabricante:	PartNumber:	Local:	Ações
12/03/2026	12/03/2026 às 03:40	10011708-10	Pino b. OMEL	1 UN	OMEL	85159152	RJ - DUQUE DE CAXIAS	Declinar Ver Detalhes + Adicionar Proposta
08/02/2026	12/03/2026 às 04:40	10011720-130	Eixo b. PACIFIC	5 UN	1050	B-12490-185 MODIFICADO	RJ - DUQUE DE CAXIAS	Declinar Ver Detalhes + Adicionar Proposta

1. Clique “Adicionar Proposta” para confirmar sua participação.



Requisição de Compras - Declínio

Antes do envio da proposta, o usuário tem a opção de realizar o declínio.

Nesse momento a ação é **opcional** e poderá ser utilizada quando o usuário desejar registrar informações relevantes sobre a decisão.

Clique em **Declinar** > Selecione o **Motivo** > Insira a **Justificativa** > Declinar.

2. Selecione um motivo.

1. Clique em Declinar.

3. Insira a Justificativa.

4. Clique em Declinar.

Informar motivo do declínio

Selecione o motivo e adicione uma justificativa.

Descrição: Pino b. OMEL N.º Requisição: 10011708-10

Motivo *
Falta de estoque

Justificativa *
Não possuo estoque suficiente

Cancelar Declinar

Declinar Ver Detalhes + Adicionar Proposta



Adicionar a Proposta

Ao iniciar o preenchimento, o usuário deverá indicar se o item a ser ofertado é **idêntico ou não** ao solicitado pelo Comprador.

The screenshot displays the 'Adicionar Proposta' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below this, a sidebar on the left lists navigation options such as 'Sala de Comunicação', 'Processos Disponíveis', 'Lote de Requisições', 'Propostas Enviadas', 'Processos em Análise', and 'Processos Concluídos'. The main content area shows a 'Status dos Processos' dashboard with five cards: '526 Processos Disponíveis', '6 Lotes de Requisições', '40 Enviadas', '37 Em Análise', and '1 Concluídas'. Below the dashboard, the 'Adicionar Proposta' form is visible, featuring a table with the following data:

N.º Processo	N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabricante	PartNumber	Local
9000000052	10011723-50	Caixa b. WORTHINGTON	10 UN	WORTHINGTO	2200299400...	RJ - DUQUE DE CAXIAS

Below the table, there's a section for 'Itens relacionados que podem ser ofertados' with a table of related items:

Fabricante	PartNumber
WORTHINGTO	2200299400003
WORTHINGTO	002994-3112

At the bottom, the 'Detalhamento' section contains the question: 'O item ofertado é idêntico ao da requisição? *' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'. A callout box with the text '1. Clique em "Sim" ou "Não".' points to these radio buttons.



Adicionar a Proposta – Item idêntico

Ao selecionar a opção **“Idêntico: Sim”**, o sistema entende que o material ofertado é **totalmente idêntico à referência** solicitada. Nessa situação, não será permitido incluir comentários ou anexar documentos, pois não há necessidade de informações complementares.

The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' interface. At the top, there are navigation tabs: 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these are sub-tabs: 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area is titled 'Painel do Fornecedor' and contains a table of 'Itens relacionados que podem ser ofertados' (Related items that can be offered) with columns for 'Fabricante' (Manufacturer) and 'PartNumber'. Two items are listed: 'WORTHINGTO' with '2200299400003' and 'WORTHINGTO' with '002994-3112'. Below the table is a 'Detalhamento' (Details) section with a radio button for 'O item ofertado é idêntico ao da requisição?' (The offered item is identical to the requisition?). The 'Sim' (Yes) option is selected. A callout box with the text '1. Clique em “Sim”' points to this radio button. Below the radio button is a form with fields for 'Part Number *', 'Origem *', 'Prazo de Entrega(Dias): *', and 'Valor Líquido Unitário com frete: *'. There are also fields for 'PIS (%) *', 'COFINS (%) *', 'ICMS (%) *', 'IPI (%) *', and 'NCM *'. A 'Substituição Tributaria: *' dropdown is also present. At the bottom right, there are buttons for 'Cancelar', 'Declinar', and 'Enviar proposta'.

IMPORTANTE: Quando a requisição de compras apresentar mais de uma referência, o usuário deverá selecionar explicitamente qual referência está sendo ofertada. Essa escolha é fundamental para garantir o correto entendimento da proposta e o adequado tratamento da oferta no processo.



Adicionar a Proposta – Item não idêntico

Caso o usuário selecione **“Idêntico: Não”**, será obrigatório informar em **“Justificativa Técnica”** a alternativa que atende ao tipo de item a ser fornecido. Ao lado de cada opção no campo **Justificativa Técnica**, há uma descrição sobre o enquadramento e a aplicação, para orientar na escolha correta. Nos casos de seleção das justificativas **Desatualizado** ou **Obsoleto**, quando houver itens relacionados que podem ser ofertados, o usuário deverá selecionar apenas **um item** que esteja nessa condição.

É **obrigatório** incluir: **Part number, Fabricante, Anexo(s) técnico(s)** do material ofertado .

O item ofertado é idêntico ao da requisição? Sim Não

1. Clique “Não”.

Justificativa Técnica *

Alternativo

Alternativo

Desatualizado

Equivalente

Obsoleto

TESTE133 12345678

Prazo de Entrega(Dias): * 0

Valor Líquido Unitário com frete: * 0,00

Base Redução ICMS 0,00

PIS (%) * 0,00

COFINS (%) * 0,00

ICMS (%) * 0,00

IPI (%) * 0,00

NCM *

Substituição Tributaria: *

Selecione...

Fazer Upload de Arquivos

Tamanho máximo do arquivo 150MB Extensões permitidas: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV, TXT, RTF, ODT, ODS

Declaro que li e concordo com os termos do edital.

IMPORTANTE: Sem essas informações e anexo(s) técnico(s) do item, não será possível concluir o envio da proposta. O preço deve ser preenchido conforme orientação do campo “Valor Líquido Unitário com Frete”. O preço será multiplicado pela numeração do campo “Quantidade”.



Adicionar a Proposta

Quando a requisição de compras envolver um item que **requer qualificação (crítico/estratégico/operacional)**, o usuário não habilitado na família correspondente, poderá selecionar apenas a opção permitindo a participação, sendo material idêntico (opção “**Sim**”).

Obs.: Somente nos casos em que a requisição de compras **possua part number e fabricante**.

The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Dashboard) interface. At the top, there are navigation tabs for 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these, a secondary navigation bar includes 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area is titled 'Painel do Fornecedor' and features a 'Status dos Processos' section with three cards: '526 Processos Disponíveis', '7 Lotes de Requisições', and '4 Propostas Enviadas'. Below this is the 'Adicionar Proposta' section, which contains a table with the following data:

N.º Processo	N.º Requisição	Fabricante	Quantidade	PartNumber	Local
9000000260	10011805-10	NETZSCH	2 UN	992080	SP - PAULINIA

Below the table, there is a section for 'Itens relacionados que possuem os mesmos dados' with a table for selecting related items:

Fabricante	PartNumber
NETZSCH	992080
NETZSCH	4992080
NETZSCH	1998NE80A

At the bottom of the form, there is a question: 'O item ofertado é idêntico ao da requisição? *' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'. A green callout box highlights the 'Sim' option and contains the text: 'Este processo requer qualificação, portanto só poderá ofertar se for idêntico ao partnumber e fabricante da requisição.' Another identical callout box is positioned above the question.



Adicionar a Proposta

Requisição de compra que **não possuam fabricante e part number** informados, e cuja família pertença ao grupo de qualificação obrigatória (RQT), não permitirão o envio de lance por fornecedores que: não estejam cadastrados na família correspondente, ou não esteja apto.

Fornecedor não habilitado na família. Desta forma, não é permitida a participação para: cotação sem Part Number e Fabricante.

The screenshot shows a web application interface for procurement. The top navigation bar includes tabs for 'A Petrobrás', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobrás', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobrás'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area is titled 'Fornecedor / Processos Disponíveis' and displays a list of requisitions. A callout box points to a requisition with the following details:

N.º Requisição:	Descrição:	Quantidade:	Fabricante:	PartNumber:	Local:
10012347-10	Motor 3F padrão 22kW 440V 6p	2 UN			RJ - MACAE

The callout box contains the text: "Fornecedor não habilitado na família. Desta forma, não é permitida a participação para: cotação sem Part Number e Fabricante." The requisition also shows dates for 'Data da Remessa' (17/06/2026), 'Início' (04/03/2026 às 12:10), 'Data de Encerramento' (07/04/2026 às 16:26), and 'Dias em aberto' (33 dias). The interface includes a sidebar on the left with options like 'Sala de Comunicação', 'Processos Disponíveis', 'Lote de Requisições', 'Propostas Enviadas', 'Processos em Análise', and 'Processos Concluídos'. The top right corner shows a user profile for 'Usuário SUPPLIER'.



Proposta em Massa

É possível enviar propostas em massa, seguindo os seguintes passos:

Selecionar as **requisições de compras** ou utilizar a opção “**Marcar todos**” em seguida clicar em “**Ações**” > **Enviar Propostas em Massa**.

1. Selecione as Requisições.

2. Clique em “Ações”.

3. Clique em “Enviar Propostas em massa”.



Preenchimento da Proposta

Após clicar em “Enviar Propostas em Massa”, o usuário será redirecionado para a opção de realizar o download da planilha com os itens selecionados. Devendo clicar em “Baixar Modelo”.

The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Panel) interface. At the top, there are navigation tabs for 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these, a breadcrumb trail shows 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area is titled 'Painel do Fornecedor' and contains a section for 'Adicionar proposta em Massa'. This section includes a blue box with instructions: 'Instruções: Faça o upload da sua planilha ou baixe o modelo em excel para realizar o envio de propostas em massa. Lembre-se de preencher o N.º dos processos interessados e demais informações da proposta corretamente.' Below the instructions are two buttons: 'Baixar Modelo' (highlighted with a blue box) and 'Upload do Excel'. A callout box with the text '1. Clicar em "Baixar Modelo" .' has an arrow pointing to the 'Baixar Modelo' button. The left sidebar shows a menu with 'Painel do Fornecedor' expanded, listing 'Sala de Comunicação', 'Processos Disponíveis', 'Lote de Requisições', 'Propostas Enviadas', 'Processos em Análise', and 'Processos Concluídos'. The top right corner shows a 'Documentos' dropdown, a notification bell, and a user profile for 'Usuário SUPPLIER'.



Preenchimento da Proposta

Será necessário o preenchimento das colunas com as informações pertinentes aos itens, seguindo as mesmas regras aplicáveis às propostas individuais. O usuário poderá consultar as abas “Manual de Preenchimento” e “Tabela de Origem” para sanar dúvidas.

A	B	C	D	E	F	G
ID_PROCESSO	RC_ITEM	DESCRICAÇÃO_ITEM	QUANTIDADE	DETALHAMENTO	REFERENCIAS	LOCAL_I
9000000794	10011755-10	Retentor buna N 25,00x 43,26x 10,00mm	200 UN	Retentor de óleo ; borracha nitrílica(t00506BR1/SABO		REDUC
9000000117	10011754-10	Coroa b. BRANLUEBBE	10 UN	Coroa ; da bomba BRAN & LUEBBE ; Iv BL-250924/ALFALAVAL		REDUC
9000000119	10011754-30	Cafeteira 110V Br	10 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000793	10011755-20	Tubo AC A106-B c/c SAW 1"-STD	1 UN	Tubo condução de aço carbono ; ASTI		REDUC
9000000118	10011754-20	Pino b. OMEL	10 UN		85159152/OMEL 85159	REDUC
9000000126	10011756-30	TUBO CONDUÇÃO	1 UN			REDUC
9000000162	10011763-10	Retentor buna N 25,00x 43,26x 10,00mm	10 UN	Retentor de óleo ; borracha nitrílica(t00506BR1/SABO		REDUC
9000000129	10011757-30	Cafeteira 110V Br	10 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000163	10011763-20	Tubo AC A106-B c/c SAW 1"-STD	10 UN	Tubo condução de aço carbono ; ASTI		REDUC
9000000130	10011758-10	Coroa b. BRANLUEBBE	1 UN	Coroa ; da bomba BRAN & LUEBBE ; Iv BL-250924/ALFALAVAL		REDUC
9000000164	10011763-30	TUBO CONDUÇÃO	10 UN			REDUC
9000000134	10011760-10	Cafeteira 110V Br	5 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000132	10011759-10	Coroa b. BRANLUEBBE	4 UN	Coroa ; da bomba BRAN & LUEBBE ; Iv BL-250924/ALFALAVAL		REDUC
9000000943	10011753-20	Pino b. OMEL	1 UN		85159152/OMEL 85159	REDUC
9000000137	10011762-20	Cafeteira 110V Br	5 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000792	10011762-30	Cafeteira 110V Br	5 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000128	10011757-20	Pino b. OMEL	10 UN		85159152/OMEL 85159	REDUC
9000000136	10011762-10	Cafeteira 110V Br	5 UN	Cafeteira uso comercial ; Elétrica ; 11(PPLUS-20/PHILIPS		DPT/PO
9000000131	10011758-20	Pino b. OMEL	1 UN		85159152/OMEL 85159	REDUC
9000000133	10011759-20	Pino b. OMEL	10 UN		85159152/OMEL 85159	REDUC

Manual de Preenchimento

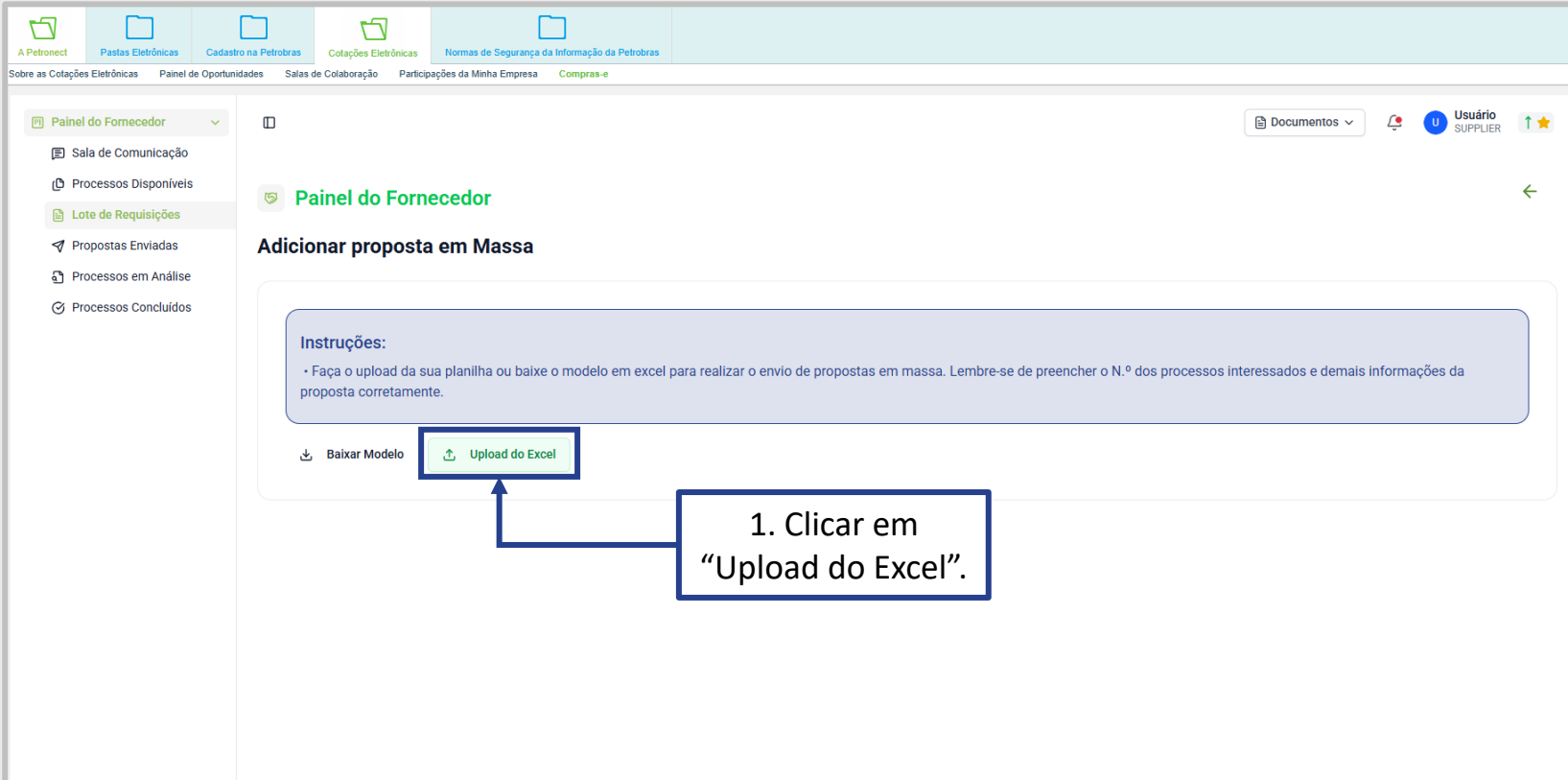
Tabela de Origem

IMPORTANTE: Caso os itens não sejam idênticos, o usuário deverá incluir a justificativa técnica, informar o part number e o fabricante, registrar o comentário correspondente e anexar a documentação do item, após o download do arquivo.



Upload da Proposta

Após o preenchimento das informações, o usuário deverá selecionar a opção **“Upload do Excel”**, para que o sistema realize o carregamento dos dados.



The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Dashboard) interface. The main content area is titled 'Adicionar proposta em Massa' (Add proposal in bulk). Below this title, there is a section for instructions: 'Instruções: - Faça o upload da sua planilha ou baixe o modelo em excel para realizar o envio de propostas em massa. Lembre-se de preencher o N.º dos processos interessados e demais informações da proposta corretamente.' At the bottom of this section, there are two buttons: 'Baixar Modelo' (Download Model) and 'Upload do Excel' (Upload Excel). The 'Upload do Excel' button is highlighted with a blue box, and an arrow points from a callout box containing the text '1. Clicar em "Upload do Excel".' to this button.



Adicionar a Proposta

O envio em massa somente será concluído se **todos os campos obrigatórios** estiverem **preenchidos corretamente**. Caso alguma informação obrigatória não seja informada, o **sistema irá sinalizar a pendência**, impedindo a conclusão do envio. Segue exemplo abaixo:

The screenshot shows a procurement system interface with the following fields and annotations:

- Fabricante:** A red box highlights this field with the annotation "Campo obrigatório não selecionado."
- Part Number:** A red box highlights this field with the annotation "Campos obrigatórios não preenchidos."
- Anexo:** A red box highlights this field with the annotation "Campos obrigatórios não preenchidos."
- Valor Líquido Unitário com frete:** A red box highlights this field with the annotation "Campos obrigatórios não preenchidos."
- Substituição Tributária:** A dropdown menu is set to "Não".
- Campos Pendentes:** A red bar at the bottom indicates "Campos obrigatórios" and a message box lists the pending items: "Proposta 9000001016: Campos obrigatórios pendentes - Fabricante, Part Number, Anexo" and "Proposta 9000001016: É necessário aceitar os termos de inspeção do tipo Q".

Campo obrigatório não selecionado.

Campos obrigatórios não preenchidos.

Sinalização de campos obrigatórios não preenchidos.



Adicionar a Proposta

Após o correto preenchimento de todas as informações, o fornecedor poderá finalizar o envio da proposta clicando no botão “Enviar Proposta”.

The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Panel) interface. The main content area shows a form for submitting a proposal for process 9000000117. The form includes fields for 'Part Number' (BL-250924/BRANLUEBBE), 'Origem' (0 - Nacional), 'Prazo de Entrega' (50 dias), 'Valor Líquido Unitário' (100), 'Base Redução ICMS' (12%), 'Norma Redução ICMS' (TESTE), 'PIS (%)' (1,65), 'COFINS (%)' (7,65), 'ICMS (%)' (12%), 'IPI (%)' (0), and 'NCM' (15159090). A green button labeled 'Enviar Propostas' is highlighted with a blue box and an arrow pointing to it from a callout box. A red button labeled 'Remover proposta' is also visible.

Clique em “Enviar Proposta”

Importante: o usuário não deverá alterar a estrutura da planilha, sendo vedada a inclusão, exclusão ou modificação de colunas e informações já existentes.



Adicionar a Proposta

Na aba “**Enviadas**” o usuário poderá **visualizar todas as propostas enviadas** e, caso necessário, **editar ou declinar**. Essas ações só poderão ser realizadas enquanto a data de encerramento da oportunidade **não** tiver sido atingida. Enquanto a oportunidade estiver aberta para cotação, a empresa pode enviar quantas ofertas desejar, seja novos preços ou declínios. **Será considerada válida apenas a última oferta registrada** (último lance enviado pelo usuário).

The screenshot displays the 'Propostas Enviadas' (Submitted Proposals) section of the Petronect system. The interface includes a navigation menu on the left, a top navigation bar, and a main content area. The main content area features a dashboard with five status cards: 'Processos Disponíveis' (717), 'Lotes de Requisições' (0), 'Enviadas' (31), 'Em Análise' (29), and 'Concluídas' (55). The 'Enviadas' card is highlighted with a blue box and an arrow pointing to a callout box that says 'Clique em "Enviadas"'. Below the dashboard, the details for a submitted proposal are shown, including the requisition number, description, quantity, manufacturer, part number, and local. The proposal value is R\$ 1.000,00. At the bottom, there are buttons for 'Ver Detalhes', 'Editar Proposta', and 'Visualizar Proposta'.

Data da Remessa:	Data de Encerramento:	Envio da Proposta:
13/03/2026	09/04/2026 às 09:20	08/04/2026 às 11:10

N.º Requisição:	Descrição:	Detalhamento:	Quantidade:	Fabricante:	PartNumber:	Local:
10011754-10	Coroa b. BRANLUEBBE	Coroa ; da bomba BRAN & LUEBBE ; Modelo da bomba NP-31 ;	10 UN	ALFALAVAL	BL-250924	DUQUE DE CAXIAS - RJ

Minha Proposta:
R\$ 1.000,00

Ver Detalhes | Editar Proposta | Visualizar Proposta



Edição da Proposta

O Usuário poderá visualizar o **valor de sua proposta** e o **valor após o evento de equalização**. Ao posicionar o mouse sobre essas informações, será possível compreender o **significado de cada valor** e o seu detalhamento.

Para realizar qualquer alteração na proposta, clique em **“Editar Proposta”**.

The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Panel) in the 'Compras-e' system. The main area shows a list of proposals. The first proposal is highlighted with a blue box around the 'Minha Proposta' and 'Minha Proposta Equalizada' values, and another blue box around the 'Editar Proposta' button. A callout box points to the 'Editar Proposta' button with the text 'Clique em “Editar Proposta”'.

Data da Remessa	Data de Encerramento	Envio da Proposta
18/06/2026	09/04/2026 às 00:40	06/04/2026 às 08:59
15/06/2026	09/04/2026 às 04:55	02/04/2026 às 09:20

N.º Requisição	Descrição	Detalhamento	Quantidade	Fabricante	PartNumber	Local
10012294-10	Parafuso especial oco p/motor MWM	Saco para embalagem ; Para uso geral ; Ráfia ; impermeável para areia ; capacidade 50Kg ;	2 UN	2540	SACOS DE RAFIA	MAUA - SP
10012294-10	Parafuso especial oco p/motor MWM		1 UN	MWM	604043200023	MACAE - RJ

Minha Proposta	Minha Proposta Equalizada
R\$ 90,00	R\$ 96,57
R\$ 25,36	R\$ 25,36

O Usuário poderá editar os dados de apresentação da proposta; entretanto, no campo Valores, será permitida apenas a inclusão de valores inferiores aos apresentados anteriormente.



Edição da Proposta

Após a alteração dos dados, o usuário deverá revisar os documentos do edital e finalizar o envio clicando em **“Enviar Proposta”**. Caso opte por **declinar** mesmo já tendo ofertado um lance, o fornecedor também poderá **executar essa ação** no sistema, antes que o processo encerre, clicando em **“Declinar”**.

The screenshot displays the 'Compras-e' system interface for editing a proposal. The main form includes the following fields:

- Justificativa Técnica ***: Dropdown menu with 'Obsoleto' selected.
- Part Number Obsoleto ***: Dropdown menu with 'SACOS DE RAFIA/2540' selected.
- Comentários ***: Text area containing 'Está obsoleto'.
- Fabricante ***: Text field with 'DAWSONDOWN'.
- Part Number ***: Text field with '83-142035-2-25'.
- Origem ***: Dropdown menu with '0 - Nacional - exceto indicado para códigos 3, 4, 5 ou 8'.
- Prazo de Entrega(Dias): ***: Text field with '30'.
- Valor Líquido Unitário com frete: ***: Text field with '45,00'.
- Base Redução ICMS**: Text field with '0,00'.
- PIS (%) ***: Text field with '1,65'.
- COFINS (%) ***: Text field with '7,62'.
- ICMS (%) ***: Text field with '18,00'.
- IPI (%) ***: Text field with '0,00'.
- NCM ***: Text field with '15159090'.
- Substituição Tributaria: ***: Dropdown menu with 'Não' selected.

At the bottom of the form, there is a document upload area with a file named 'ET - IMPRESSORA HP.docx' and a checkbox for 'Declaro que li e concordo com os termos do edital.' which is checked. Below the form are three buttons: 'Cancelar', 'Declinar', and 'Enviar proposta'.

Two callout boxes provide instructions:

- A box pointing to the 'Declinar' button: "Para declinar, clique em “Declinar”"
- A box pointing to the 'Enviar proposta' button: "Para confirmar a alteração, clique em “Enviar Proposta”"



Na opção “Em Análise”, o usuário poderá visualizar **processos já encerrados e em fase de validação pelo comprador responsável**. Essa etapa indica que a cotação foi finalizada e está sendo analisada internamente. Não é possível realizar alterações ou enviar novas propostas, exceto se solicitado pelo comprador por meio da sala de comunicação.

The screenshot displays the 'Compras-e' system interface. The top navigation bar includes options like 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. The main content area is titled 'Fornecedor / Propostas Enviadas / Processos em Análise'. A summary row shows the following counts: 716 Processos Disponíveis, 0 Lotes de Requisições, 33 Enviadas, 31 Em Análise (highlighted with a blue box), and 57 Concluídas. Below this, the 'Processos em Análise' section is active, showing a search bar and filters. Two process cards are visible:

Data da Remessa	Data de Encerramento	Envio da Proposta
12/03/2026	09/01/2026 às 12:50	09/01/2026 às 15:45
N.º Requisição: 10011705-10	Descrição: Guarnição b. OMEL	Detalhamento: Quantidade: 1 UN
Minha Proposta: R\$ 25,36	Minha Proposta Igualizada: R\$ 25,36	Fabricante: OMEL PartNumber: NO145512 Local: DUQUE DE CAXIAS - RJ

Data da Remessa	Data de Encerramento	Envio da Proposta
10/12/2026	08/01/2026 às 07:24	08/01/2026 às 12:36
N.º Requisição: 10011717-10	Descrição: Bota segurança PRE cano C n°38	Detalhamento: Bota de segurança ; em vaqueta lisa hidrofugada ; preto(a) ; com forro em raspa de couro ; cano curto ; acolchoad.c/gomos poliur/látex ; com biqueira de aço ; Palmilha em couro ;
		Fabricante: SAFETLINE PartNumber: 45038 Local: DUQUE DE CAXIAS - RJ




Na opção “**Concluídos**”, o usuário poderá **visualizar os processos finalizados**, incluindo sua **colocação** (posição no resultado da cotação). Caso o processo tenha sido **cancelado pela Petrobras**, o status exibirá essa informação de forma clara.

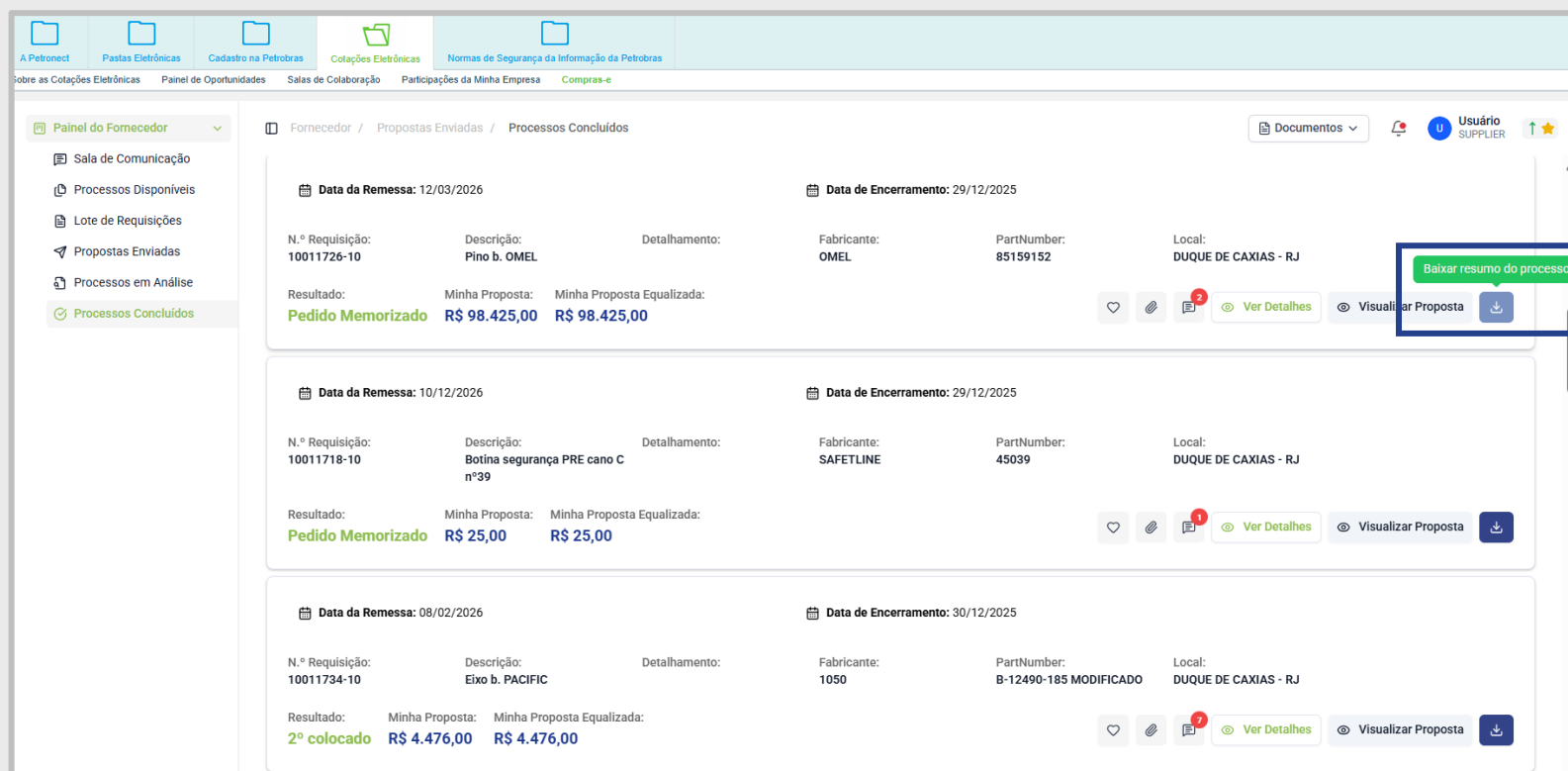
The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Dashboard) in the Petrobras procurement system. The interface includes a top navigation bar with folders for 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area shows the 'Status dos Processos' (Process Status) section, which is highlighted with a blue border. This section contains five cards representing different process stages: '715 Processos Disponíveis' (All processes), '0 Lotes de Requisições' (Selected items), '33 Enviadas' (Submitted proposals), '31 Em Análise' (Proposals under analysis), and '57 Concluídas' (Completed processes). The 'Concluídas' card is highlighted with a blue border. Below this, the '57 Processos Concluídos' section is visible, featuring a search bar, filters, and sorting options. A specific process is displayed with the following details:

Data da Remessa: 10/12/2026		Data de Encerramento: 12/12/2025			
N.º Requisição:	Descrição:	Detalhamento:	Fabricante:	PartNumber:	Local:
10011708-40	Caixa b. WORTHINGTON		WORTHINGTO	2200299400003	DUQUE DE CAXIAS - RJ
Resultado:	Minha Proposta:	Minha Proposta Equalizada:			
Cancelado	R\$ 110,00	R\$ 109,00			

At the bottom of the process details, there are icons for 'Ver Detalhes' (View Details) and 'Visualizar Proposta' (View Proposal).



O usuário poderá **consultar e extrair o resumo do processo**, no qual constarão as **informações do processo do qual participou**.
 Clicando no ícone “  ” para baixar o resumo do processo.



The screenshot displays the 'Painel do Fornecedor' (Supplier Dashboard) in the Petrobras e-Procurement system. The interface includes a top navigation bar with tabs like 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below this, there are sub-tabs for 'Sob as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area shows a list of procurement processes under the 'Processos Concluídos' (Completed Processes) section. Each process entry includes details such as 'Data da Remessa' (Delivery Date), 'Data de Encerramento' (Closing Date), 'N.º Requisição' (Request Number), 'Descrição' (Description), 'Detalhamento' (Details), 'Fabricante' (Manufacturer), 'PartNumber', 'Local' (Location), and 'Resultado' (Result). The first process is highlighted with a blue box around the 'Baixar resumo do processo' (Download process summary) button, which is a blue download icon. A green tooltip with the text 'Baixar resumo do processo' is visible over this button. The second process is also visible, and the third process is partially visible at the bottom.

Data da Remessa	Data de Encerramento	N.º Requisição	Descrição	Detalhamento	Fabricante	PartNumber	Local	Resultado	Minha Proposta	Minha Proposta Equalizada
12/03/2026	29/12/2025	10011726-10	Pino b. OMEL		OMEL	85159152	DUQUE DE CAXIAS - RJ	Pedido Memorizado	R\$ 98.425,00	R\$ 98.425,00
10/12/2026	29/12/2025	10011718-10	Botina segurança PRE cano C nº39		SAFETLINE	45039	DUQUE DE CAXIAS - RJ	Pedido Memorizado	R\$ 25,00	R\$ 25,00
08/02/2026	30/12/2025	10011734-10	Eixo b. PACIFIC		1050	B-12490-185 MODIFICADO	DUQUE DE CAXIAS - RJ	2º colocado	R\$ 4.476,00	R\$ 4.476,00



Sala de Comunicação

Na Sala de Comunicação, o usuário poderá **estabelecer contato direto com o comprador** responsável pelo processo, por meio do atalho do ícone disponível na página **“Processos Disponíveis”**. Ao utilizar esse atalho, o fornecedor será **redirecionado para o processo selecionado**.

The screenshot displays the 'Processos Disponíveis' (Available Processes) section of the 'Sala de Comunicação' (Communication Room). The interface includes a navigation menu on the left, a top navigation bar, and a main content area. The main content area shows a summary of process counts and a list of individual processes. A callout box highlights the 'Abrir sala de comunicação' (Open communication room) icon (a speech bubble) next to the first process item, with a text box stating 'Clique para abrir a sala de comunicação.' (Click to open the communication room).

N.º Requisição	Descrição	Quantidade	Fabricante	PartNumber	Local
10011754-30	Cafeteira 110V Br	10 UN	PHILIPS	PLUS-20	A - SAO SEB
10011756-30	TUBO CONDUÇÃO	1 UN			RJ - DUQUE DE CAXIAS



Sala de Comunicação

Alternativamente, o usuário poderá acessar as informações pelo **painel lateral**, na seção **“Sala de Comunicação”**.

1. Clique em
“Sala de comunicação”.

Etapas do processo.

N.º Processo		N.º Requisição		Descrição		Mensagens Recebidas		Mensagens Enviadas		Respondidas pelo Comprador		Acessar	
9000000117		10011754-10		Coroa b. BRANLUEBBE		0		0		0		Acessar	
9000000118		10011754-20		Pino b. OMEL		0		0		0		Acessar	

Para localizar o processo correspondente, o usuário poderá identificar **em qual etapa o processo se encontra**. Estão classificados da seguinte forma:

- **Processos Abertos:** São os processos que estão **disponíveis no mercado para recebimento de propostas e lances**, ou seja, que **ainda não atingiram a data de fechamento**. Pode ser necessário **remover os filtros previamente selecionados** na aba **“Minhas Propostas”** para que **todos os processos** sejam exibidos corretamente.
- **Processos em Análise:** Referem-se aos processos que **já alcançaram o prazo limite de permanência em mercado** e que estão **em fase de análise das propostas pelo contratador**.
- **Processos Finalizados:** São os processos que **concluíram a etapa de contratação** ou que foram **cancelados por decisão do contratador**.



Sala de Comunicação

Na **Sala de Comunicação**, o usuário poderá acessar a seção **“Mensagem Pública”**, destinada ao envio de comunicações pelo contratador, as quais poderão ser **visualizadas por todos os fornecedores com acesso à solução**.

The screenshot displays the 'Sala de Comunicação' interface. At the top, there are navigation tabs for 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these, a breadcrumb trail shows 'Fornecedor / Sala de Comunicação'. The main content area is titled 'Sala de Comunicação' and displays 'Processo - 900000117'. A table below the title provides details for the process:

N.º Processo	N.º Requisição	Descrição	Qtd Solicitada	Fabricante	PartNumber	Local
9000000117	10011754-10	Coroa b. BRANLUEBBE	10-UN	ALFALAVAL	BL-250924	DUQUE DE CAXIAS - RJ

Below the table, a section titled 'Mensagens Públicas' shows a message from Petrobras. The message content is:

Data de Entrega
Prezados, fornecedores!
Atenção a data entrega, material necessário para parada programada.
Remetente: Petrobras | Envio: Hoje às 16:53

There is an 'Anexar arquivo' button and a text input field for a response. The interface also shows a 'Voltar' button and a user profile 'Usuário SUPPLIER'.



Sala de Comunicação

Para enviar uma mensagem ao contratador, o usuário deverá **obrigatoriamente selecionar um assunto** relacionado ao tema da mensagem. Os assuntos são **pré-definidos pelo sistema**; caso não exista um assunto específico para a demanda, o usuário deverá **selecionar o assunto mais adequado ou mais próximo** do conteúdo da mensagem.

The screenshot displays the 'Sala de Comunicação' interface. The top navigation bar includes 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below this, there are tabs for 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Salas de Colaboração', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main interface shows a sidebar on the left with 'Painel do Fornecedor' and 'Sala de Comunicação' selected. The main content area has a header 'Fornecedor / Sala de Comunicação' and a user profile 'Usuário SUPPLIER'. A message input field is present, with a dropdown menu for selecting a subject. The dropdown menu is highlighted with a blue box and contains the following items: 'Data de Entrega', 'Dúvidas sobre entrega', 'Duvidas tributarias', 'Esclarecimentos Técnicos', 'Eventos de Duvidas sobre local de entrega', 'Falta de Documentação', 'Questionamentos sobre Familias', 'Questionamentos sobre PDMs de Material', 'Questionamentos técnicos', 'Solicitação de Documentação Complementar para Elaboração de Proposta', 'Teste assunto fornecedor 2', 'Teste Assunto fornecedor 3', and 'Teste assunto Geral'. An 'Anexar arquivo' button is also visible next to the subject selection dropdown. The 'Enviar' button is located at the bottom right of the message input area.



Sala de Comunicação

Selecione o assunto > escreva a mensagem > anexe documento (se necessário) > clique em “Enviar”.

The screenshot shows the 'Sala de Comunicação' interface. The top navigation bar includes 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. The main content area is titled 'Fornecedor / Sala de Comunicação' and contains a message composition form. The form includes a dropdown menu for 'Selecionar assunto', an 'Anexar arquivo' button, a text area for 'Escreva aqui sua mensagem', and an 'Enviar' button. A success message 'Mensagem enviada com sucesso!' is displayed at the bottom right. Five numbered callouts are overlaid on the interface: 1. '1. Selecione o assunto.' points to the dropdown menu; 2. '2. Escreva a mensagem.' points to the text area; 3. '3. Clique para anexar documento' points to the 'Anexar arquivo' button; 4. '4. Clique em “Enviar”.' points to the 'Enviar' button; 5. '5. Mensagem de sucesso.' points to the success message.

1. Selecione o assunto.

2. Escreva a mensagem.


3. Clique para anexar documento

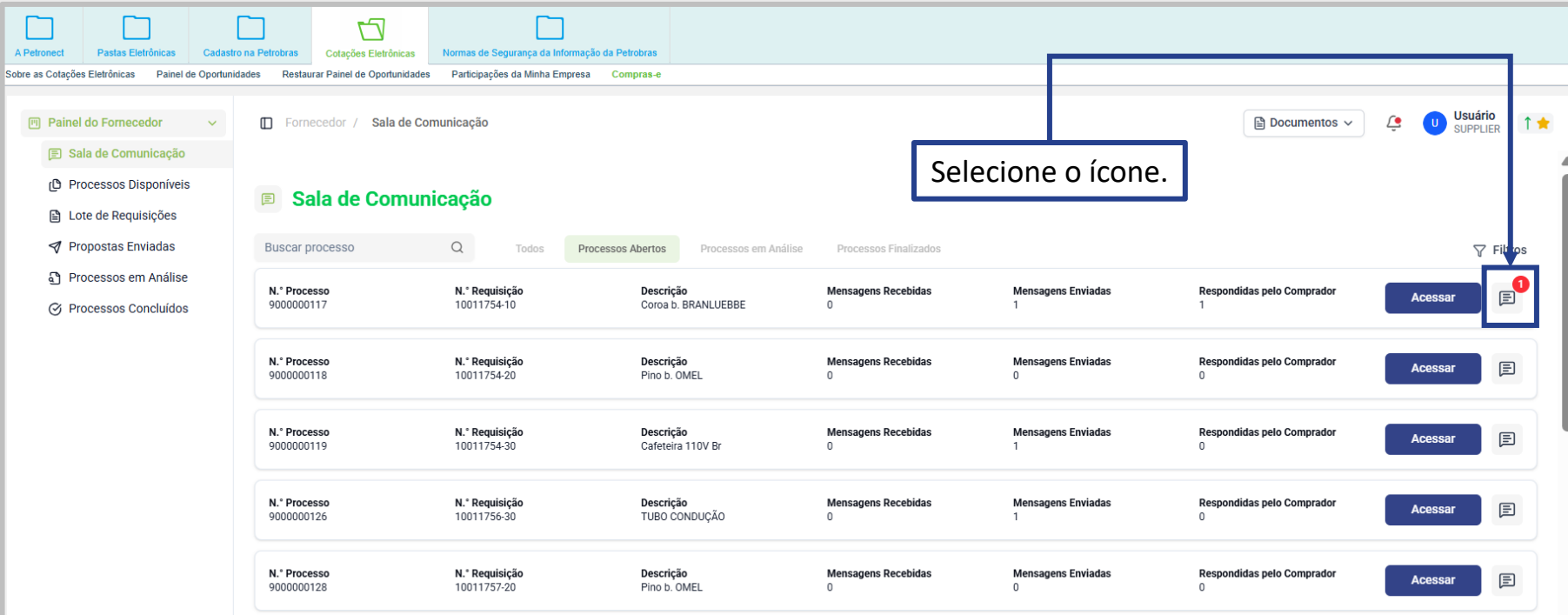
4. Clique em “Enviar”.

5. Mensagem de sucesso.








Sala de Comunicação

Para consultar o retorno das mensagens, o usuário poderá **visualizar o histórico** do processo por meio do ícone “” ao lado de “Acessar” na **Sala de Comunicação**.



The screenshot displays the 'Sala de Comunicação' interface. At the top, there are navigation tabs for 'A Petronect', 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. Below these are sub-tabs: 'Sobre as Cotações Eletrônicas', 'Painel de Oportunidades', 'Restaurar Painel de Oportunidades', 'Participações da Minha Empresa', and 'Compras-e'. The main content area shows a search bar and filters for 'Processos Abertos', 'Processos em Análise', and 'Processos Finalizados'. A table lists several processes with columns for 'N.º Processo', 'N.º Requisição', 'Descrição', 'Mensagens Recebidas', 'Mensagens Enviadas', and 'Respondidas pelo Comprador'. Each row includes an 'Acessar' button and a message icon. A callout box with the text 'Selecione o ícone.' points to the message icon in the first row.

N.º Processo	N.º Requisição	Descrição	Mensagens Recebidas	Mensagens Enviadas	Respondidas pelo Comprador	Ações
9000000117	10011754-10	Coroa b. BRANLUEBBE	0	1	1	Acessar 
9000000118	10011754-20	Pino b. OMEL	0	0	0	Acessar 
9000000119	10011754-30	Cafeteira 110V Br	0	1	0	Acessar 
9000000126	10011756-30	TUBO CONDUÇÃO	0	1	0	Acessar 
9000000128	10011757-20	Pino b. OMEL	0	0	0	Acessar 



Sala de Comunicação

O Usuário poderá também consultar o **retorno das mensagens filtrando** pelas mensagens **não lidas**.

The image shows a screenshot of a web application interface for 'Sala de Comunicação'. A 'Filtros' modal is open, showing options for 'Mensagens do Processo' (Todas, Lidas, Não lidas) and 'Quantidade de Msg. Públicas' (Mínimo: 0, Máximo: ∞). The 'Aplicar' button is highlighted in green. Three callout boxes with arrows point to the 'Filtros' button, the 'Não lidas' button, and the 'Aplicar' button.

1. Seleccione "Filtros"

2. Seleccione "Não lidas"

3. Seleccione "Aplicar"

N.º Processo	N.º Regulação	Descrição	Mensagens Recetidas	Mensagens Enviadas	Respostas pelo Comprador	Ações
900000117	10011754-10	Descrição Consa b. BRANLUEBBE	0	1	1	Acessar
900000118	10011754-20	Descrição Piso b. OMEL	0	0	0	Acessar
900000119	10011754-30	Descrição Cadeira 110V Br	0	1	0	Acessar
900000120	10011754-30	Descrição TUBO CONDUÇÃO	0	1	0	Acessar
900000128	10011757-20	Descrição Piso b. OMEL	0	0	0	Acessar



Notificações

O Usuário poderá acompanhar as **novas mensagens** encaminhadas nos **processos dos quais esteja participando**, por meio das notificações, no ícone de sininho, disponibilizadas no canto superior.

The screenshot displays the Petronect user interface. At the top right, there is a notification bell icon. A callout box labeled "1. Clique no Sininho." points to this icon. Clicking it opens a dropdown menu titled "Notificações" (Notifications), which is highlighted by a callout box labeled "Notificações.". The menu shows 8 unread notifications. The first notification is "Nova mensagem recebida" (New message received) from 21 hours ago, stating that Petrobras sent a message about requisition 9000001065. The second is "Mensagem respondida" (Message responded) from 4 days ago. The third is "Nova mensagem pública no processo" (New public message in process) from 5 days ago. The background interface shows a dashboard with various process status cards: "704 Processos Disponíveis" (Available Processes), "1 Lotes de Requisições" (Request Lots), "42 Enviadas" (Submitted), and "33 Em Análise" (Under Review). A table below shows details for a requisition: N.º Requisição: 10011756-30, Descrição: TUBO CONDUÇÃO, Quantidade: 1 UN, Fabricante: (blank), PartNumber: (blank), Local: RJ - DUQUE DE CAXIAS. A red button "Remover do Lote" and a green button "Ver Detalhes" are visible at the bottom right of the table.



AVISO IMPORTANTE

Após a emissão do **Pedido de Compras**, toda comunicação será feita diretamente com a **Petrobras**, pois a **Petronect** não possui gestão dos seguintes processos:

- Agendamento de entregas
- Pagamentos
- Diligenciamento de pedidos
- Descontos e multas
- Notas de débito
- E-mails encaminhados pela Petrobras
- Questões relacionadas ao sistema **SAP ARIBA** do **Portal SAP Business Network**

Essas questões devem ser tratadas **exclusivamente junto à Petrobras**.

 **Solicitamos que utilize os Canais de Atendimento da Petrobras disponíveis em:**

<https://canalfornecedor.petrobras.com.br/web/canal-do-fornecedor/atendimento-ao-fornecedor>





VAMOS JUNTOS EMPREENDER
O NOSSO FUTURO

